

ANKIETA – LABORATORIUM

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli nam doskonalić poziom naszych usług zgodnie z Państwa oczekiwaniami i propozycjami.

Wypełnioną ankietę należy przesłać na nasz adres faxem: 025-798-22-04, e-mailem: lab@puik.lukow.pl lub pocztą na adres: Przedsiębiorstwo Usług i Inżynierii Komunalnej Sp. z o. o. Laboratorium ul. B. Prusa 14, 21-400 Łuków.

Z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety i poświęcony czas.

1. Jak oceniacie Państwo jakość naszych usług?

- | | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | bardzo dobrze | <input type="checkbox"/> | dobrze |
| <input type="checkbox"/> | średnio | <input type="checkbox"/> | źle |

Jeżeli ocena negatywna proszę podać przyczyny:

.....

.....

.....

2. Czy jesteście Państwo zadowoleni ze sposobu udzielania informacji i wyjaśnień przez naszych pracowników?

tak / nie

3. Czy zostały dotrzymane terminy umowy/zlecenia?

tak / nie

4. Czy w przyszłości złożyliby Państwo znowu zlecenie?

tak / nie

5. Czy polecilibyście Państwo Laboratorium innym Klientom?

tak / nie

6. Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności np. związane z rozszerzeniem prowadzonych badań?

.....

.....

.....

Punkt 1 – zaznaczyć odpowiedź

Punkty ,2,3,4,5 – niepotrzebne skreślić

.....
Data

.....
Dobrowolnie (Nazwa Zakładu, podpis osoby wypełniającej ankietę)